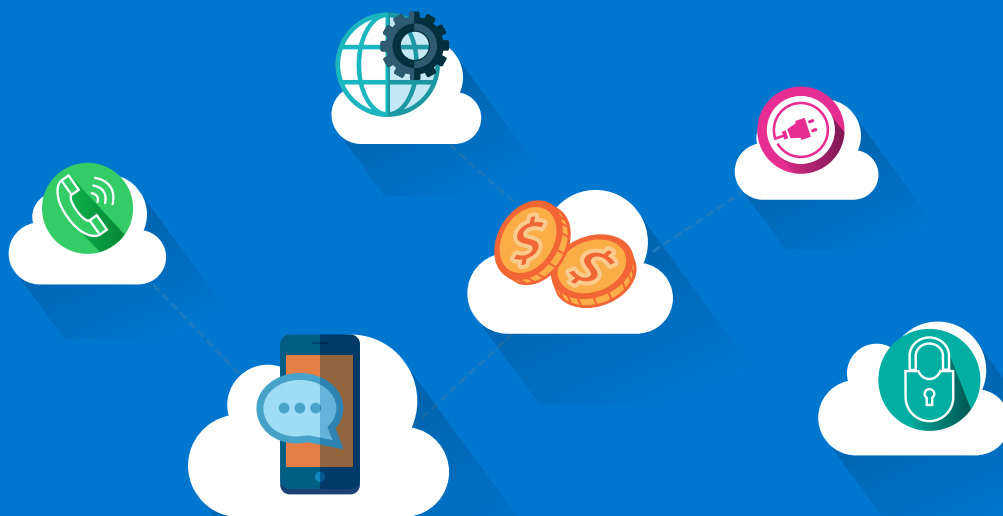


smartCloud



Comunicazioni Semplificate

con **smartCloud**



Che cos'è **smartCloud**?

smartCloud è una piattaforma di Telefonia Professionale in Cloud, progettata e realizzata per garantire lo stesso livello di servizio di un moderno sistema telefonico aziendale, ma senza la necessità di acquistare ed installare il centralino presso la propria sede. **smartCloud** ti garantisce tutti i servizi che ti aspetti di avere da un moderno PBX, tagliati su misura per la tua azienda. Disporrai di una piattaforma di comunicazione semplice quanto efficiente, affidabile, dimensionabile, senza dover investire nulla di più di quello che un canone mensile, omnicomprendivo!

Perché è adatto alla mia azienda?

Sia che tu abbia bisogno di pochi telefoni, o che abbia bisogno di migliaia di postazioni in più sedi, **smartCloud** è la risposta giusta. **smartCloud** dilata le dimensioni delle comunicazioni aziendali, smaterializzando la postazione di accesso; potrai quindi comunicare attraverso il telefono da scrivania, dal tuo smartphone, il tuo pc, tablet o dect, ovunque tu sia nel mondo. Gestirai in autonomia il tuo sistema di comunicazione, attraverso l'accesso al portale Web. Tutte le applicazioni saranno a tua disposizione, semplicemente attivandole attraverso il tuo comando.

Quali benefici avrà la mia azienda?

smartCloud trasformerà la tua azienda in un vero team di lavoro, dove i membri saranno sempre in grado di collaborare al meglio ovunque essi siano. **smartCloud** è uno strumento potentissimo per supportare sempre e con semplicità la tua azienda nel suo sviluppo, contribuendo a migliorare i tuoi affari. Adeguare il numero delle postazioni di lavoro, aumentare o diminuire il numero delle linee telefoniche, estendere o integrare le tue filiali, sarà semplice come un click. Una soluzione di Contact Center ti consentirà di strutturare al meglio il tuo servizio di Customer Care, di prenotazioni o di assistenza tecnica. Semplice come un Click!



FULL PHONE SYSTEM



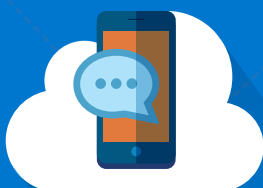
FLESSIBILITÀ



RISPARMIO



CONNETTIVITÀ

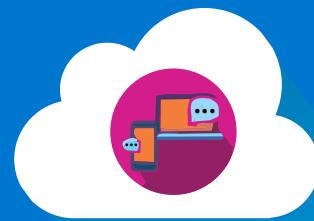


UNIFIED COMMS



AFFIDABILITÀ

La soluzione di Cloud PBX tagliata sulle tue esigenze



MANAGING DIRECTOR

Con smartiCloud nell'ufficio tutti comunicano e collaborano in maniera efficiente, senza perdite di tempo e ottimizzando le relazioni.

CAPO UFFICIO

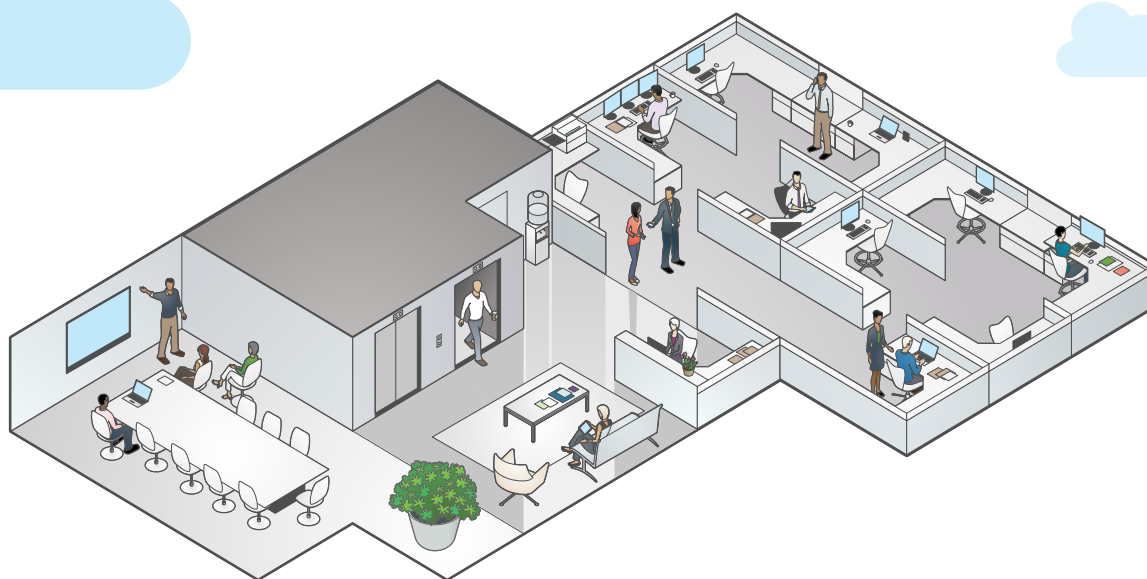
I costi sono sotto controllo perché ciascuna comunicazione è monitorata dal sistema e il responsabile può, in ogni momento, destinare le risorse necessarie al volume del traffico telefonico.

FORZA VENDITA

Le comunicazioni aziendali sono garantite, sempre e ovunque, dal telefono fisso, mobile, in azienda e all'esterno, e allo stesso costo!

SERVIZIO CLIENTI

I clienti sono supportati al meglio, in quanto conoscono lo stato della loro chiamata quando sono in coda. Il sistema di risposta automatica fornisce annunci chiari e pertinenti e aiuta a raggiungere l'operatore più qualificato per fornire le informazioni richieste.



GLOBAL ACCOUNT MANAGER

I viaggi all'estero generano molti costi per le chiamate in ufficio, oltre alle difficoltà di comunicare efficientemente. smartiCloud al contrario garantisce comunicazioni facili e costi contenuti. Ovunque vi troviate nel mondo, grazie alla tecnologia IP, comunicherete come foste seduti alla vostra scrivania, al prezzo di una chiamata nazionale.

RESPONSABILE DELLA LOGISTICA

Il sistema mobile IP DECT assicura comunicazioni stabili, ovunque vi troviate, in azienda, in magazzino, sul muletto, nel parcheggio. Garantendovi sempre e facilmente la reperibilità.

CENTRALINISTA

La gestione delle chiamate in ingresso e in uscita non è mai stata così semplice; trasferite, parcheggi e prenotazioni sono tutti comandati da tastiera o da mouse.

RESPONSABILE IT

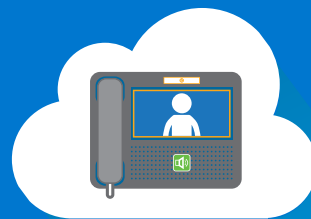
Attraverso il portale web, potente, ma facile e intuitivo, potrete variare il profilo degli utenti, delle autorizzazioni di traffico, il numero di canali e di interconnessioni, oltre che i servizi supplementari.

TELELAVORO

smartiCloud assicura anche da casa tutte le funzionalità della vostra postazione, come foste in ufficio: vedere lo stato di presenza dei colleghi, inviare messaggi testuali, fare audio e video conferenze..

Terminali

Telefoni e applicazioni progettati per fornire un semplice accesso a tutte le funzionalità e i servizi di smartiCloud per tutte le tipologie di utenti



LIP-9002

L'apparecchio ideale per ogni esigenza aziendale, dotato di tutte le funzionalità rese disponibili da smartiCloud. Dotato di display, vivavoce, tasti flessibili e multifunzione, offre una qualità della voce HD e il connettore per cuffia.



LIP-9010

L'apparecchio pensato per le postazioni operative, display retroilluminato, vivavoce HD full Duplex, attacco cuffia, tasto di navigazione del menu e tasti programmabili per un rapido accesso ai servizi preferiti offerti da smartiCloud.

LIP-9030

L'apparecchio perfetto per le postazioni direzionali. Se la vostra attività vi obbliga a gestire un elevato numero di chiamate, il servizio di Presence integrato vi aiuterà nel lavoro, visualizzando sul grande display retroilluminato le persone disponibili. Doppia porta LAN in Gigabit. È disponibile il vivavoce HD full Duplex e l'attacco cuffia.



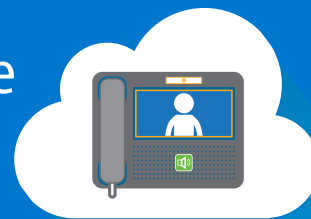
LIP-9071

Terminale Direzionale dotato di schermo touch a colori da 7 pollici con sistema operativo Android, un vero e proprio Tablet dotato di browser e che supporta le più diffuse applicazioni. Completamente programmabile, con vivavoce HD full duplex, doppia porta LAN in Gigabit, interfaccia Bluetooth, WiFi e NFC. Telecamera integrata per Videoconferenze con uscita HDMI.



Telefoni, Applicativi e Sistema Ridondante

La soluzione tagliata su misura per le vostre esigenze, con i dispositivi giusti per le vostre necessità



IP DECT

Gli apparecchi Ip Dect del sistema costituiscono la soluzione ideale di mobilità aziendale, fornendo il giusto terminale a tutti gli operatori di magazzino, delle grandi superfici commerciali, dei campus, degli ospedali ecc.



Posto Operatore su PC

In tutte le situazioni dove è necessario gestire un elevato numero di chiamate, l'App del Posto Operatore su PC fornisce la giusta soluzione, grazie al supporto interattivo che consente di gestire al meglio la distribuzione delle chiamate, trasferite ecc.

Console LSS/DSS

La console d'operatore dispone di pannelli di controllo con tasti LED programmabili, per visualizzazione di stato degli utenti e un veloce smistamento delle chiamate.



Sistema Ridondante

In tutte le situazioni dove è necessario garantire il funzionamento 24/7, smartiCloud dispone di una Unità di BackUp locale che garantisce, anche in caso di caduta della connettività, tutte le funzionalità di sistema.



Unified Communication and Collaboration

Lavorare insieme più produttivamente

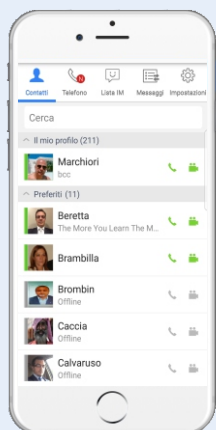


UCE Mobile

UCE Mobile è il servizio di smartiCloud che consente di interconnettere alla rete telefonica aziendale il vostro smartphone, iOS o Android, trasformandolo in un vero e proprio telefono di sistema. Sempre in contatto con i colleghi e i clienti ovunque voi siate nel mondo.

I servizi Base includono:

- Comunicazioni voce su rete Ip Dati, via WiFi o rete 3/4G
- Voice Mail



UCE Desktop

Il vostro PC, con UCE Desktop, diventerà la vostra postazione telefonica avanzata; smartiCloud trasformerà le potenzialità del vostro PC in un apparato di comunicazione straordinario, sempre in contatto con i vostri colleghi, sempre in contatto con i vostri clienti. I contatti della vostra rubrica Outlook, Lotus o Google saranno raggiungibili facilmente con un solo click.

Inoltre disporrete di:

- servizio di instant messaging aziendale
- conferenza room voce
- visual voicemail



Integrazione di Microsoft Skype for Business

Grazie all'applicazione certificata di smartiCloud Skype for Business, sarà semplice connettere Exchange di MS, alla vostra piattaforma aziendale di comunicazione. Tutte le potenzialità di Skype for Business saranno rese disponibili a tutti gli utenti del sistema.

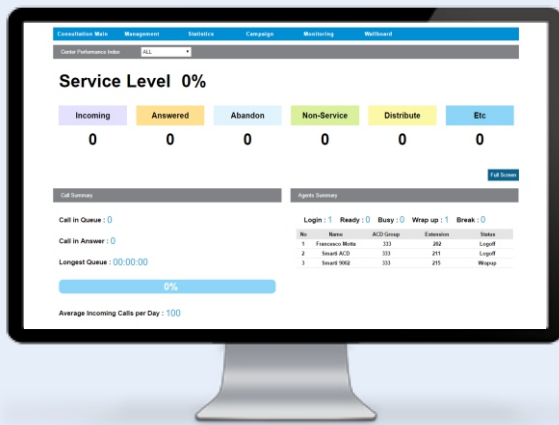
Contact Center

Rapidamente e con semplicità, smartiCloud vi permette di realizzare il vostro servizio di Contact Center aziendale, per gestire in automatico le chiamate in ingresso e uscita



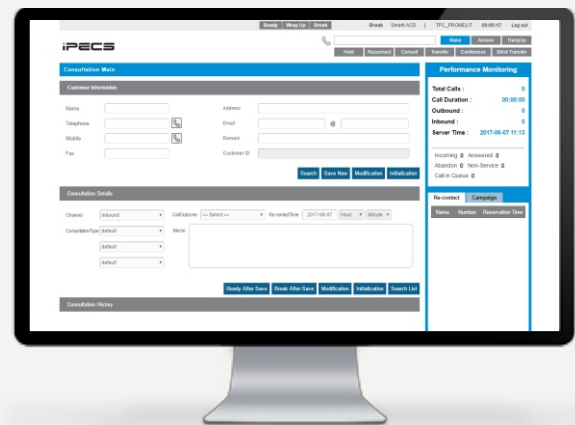
Contact Center Supervisor

Mediante il portale web, ovunque vengono rese disponibili tutte le funzioni di supervisione degli agenti CC, anche in home working.

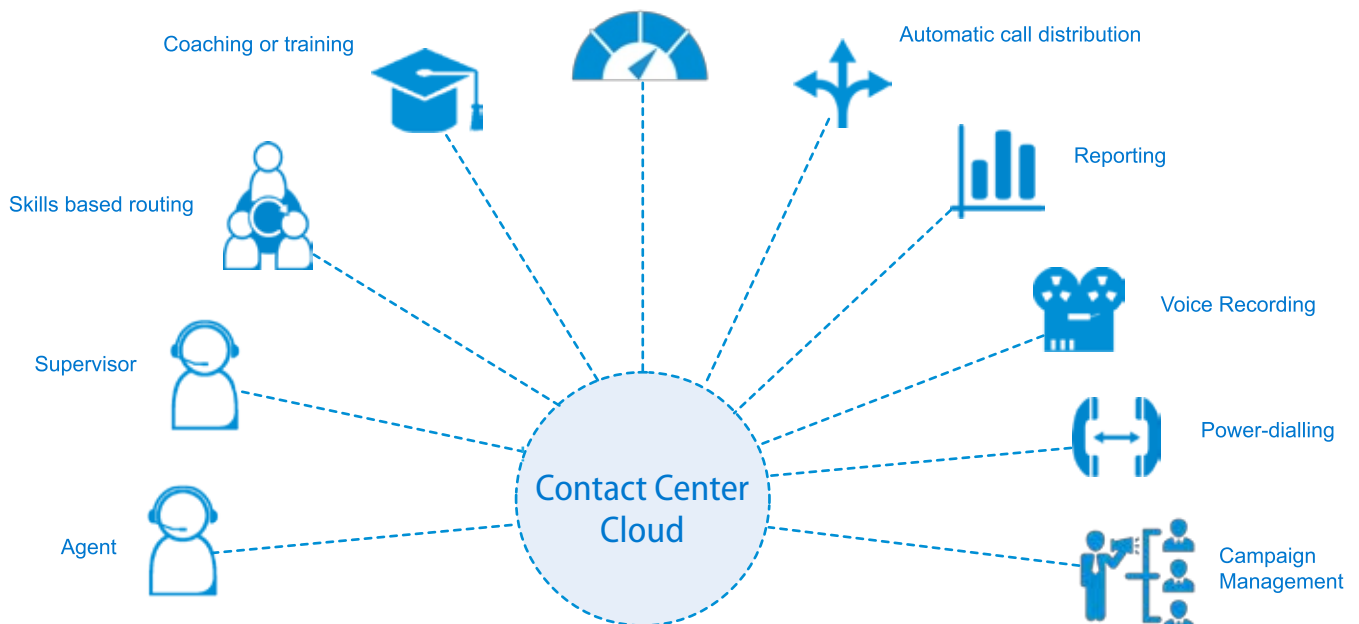


Contact Center Agente

Il web portal mette a disposizione degli agenti tutti gli strumenti di gestione del servizio di contact center, per la perfetta gestione del traffico inbound e delle campagne outbound.



Dashboard and Wallboards

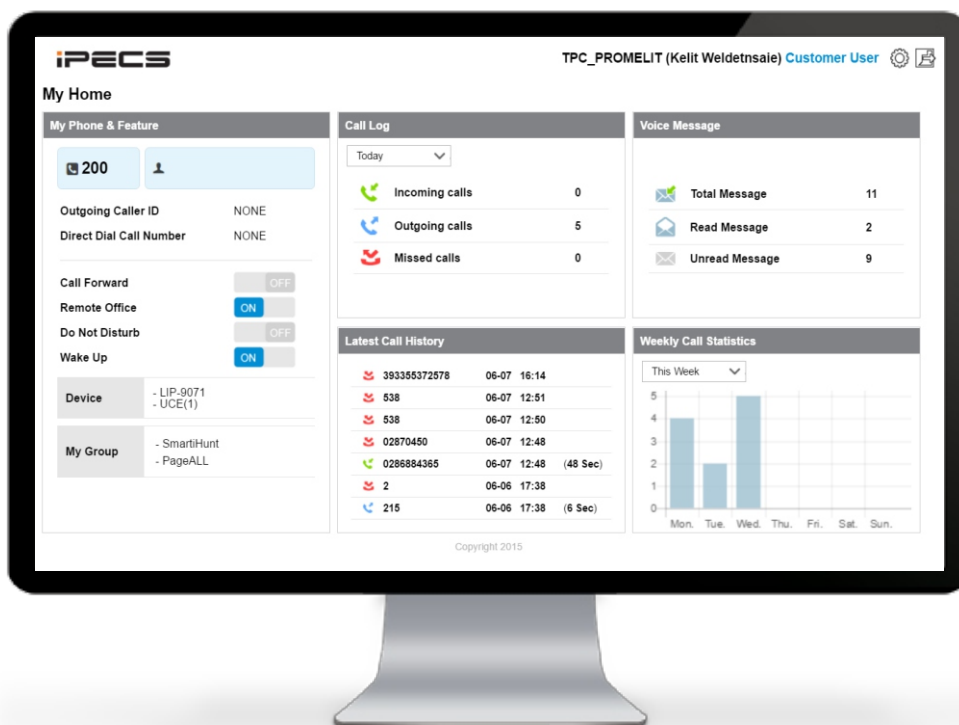


Portale Cloud

Tutto sotto controllo attraverso il web portal



Un semplice, quanto funzionale, portale di controllo, vi consente di organizzare il vostro livello di traffico, i servizi della vostra piattaforma di comunicazione, attivare o disattivare linee, servizi speciali, organizzare i vostri gruppi di lavoro.



Servizi del portale di smartiCloud

Gestione

- semplice amministrazione di sistema
- accesso individuale utente
- semplice programmazione dei tasti funzione
- attivazione e disattivazione utenti
- attivazione istantanea dei servizi
- servizi on demand
- semplice blocco delle classi dei profili d'accesso utente

Accesso ai Servizi di Sistema

- gruppi di risposta
- gruppi di segreteria
- gruppi di distribuzione delle chiamate
- programmazione dei messaggi di cortesia, musica in attesa, annunci d'instradamento
- posto operatore automatico
- conference room

Controllo Traffico e Registros

- molteplici livelli di report di traffico
- semplici procedure di analisi traffico, servizi, processi
- statistiche di chiamate
- pannello report traffico
- configurazione SLA di risposta
- analisi performance agente

I servizi per il vostro Business

Verificate se il vostro servizio di Cloud PBX vi garantisce tutti questi servizi



SERVIZI DI BASE

Servizi che devi avere:

- Posto operatore automatico
- Distribuzione automatica delle chiamate
- Gruppo di ricerca aut.
- Gruppo di risposta
- Servizio intercettazione chiamate
- Voicemail
- Invio mail per casella vocale
- Musica in attesa

COLLABORATION & MOBILITY

Servizi indispensabili per il lavoro di gruppo:

- Messaggi interni
- Servizio di presence
- Conferenza multipla
- Condivisione schermo
- Skype for Business
- Interlacciamento a CRM
- UCE Android
- UCE iOS
- UCE Desktop
- Associazione fisso-mobile
- Collegamento terminali multipli
- Hot Desk
- Sistema di backup residente

PUNTI DI FORZA

- Affidabilità e stabilità
- Servizio integrato di Contact Center
- Skype for Business
- Unified Communication & Collaboration
- Backup locale in caso di caduta connettività

CONTROLLO & SUPERVISIONE

Monitora e comprendi le tue comunicazioni:

- Analisi di traffico
- Rapporti di traffico
- Rapporti programmabili
- Registrazione chiamate
- Monitoraggio locale delle chiamate
- Portale web di programmazione

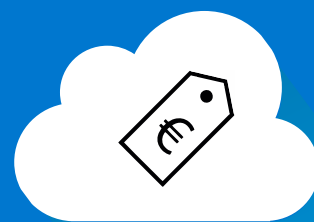
TELEFONIA PROFESSIONALE

Cuci su misura la tua user experience:

- Console di gestione chiamate
- Terminali mobili IP Dect
- Call Center integrato



Ericsson-LG Enterprise è l'azienda leader nelle soluzioni di comunicazione aziendale con oltre 40 anni di esperienza nel mondo. Il marchio Ericsson-LG, sinonimo di qualità e affidabilità, conferisce alla piattaforma di Cloud Pbx smartiCloud la garanzia di disporre di quanto più evoluto e tecnologicamente avanzato nel settore dei sistemi di comunicazione aziendali, con particolare riferimento alla Unified Communication & Collaboration. La soluzione di Cloud Pbx di casa Ericsson è quanto di meglio potrà attendersi sia la piccola, che la grande impresa, sino alle infrastrutture multisedi e la pubblica amministrazione.



TIPO	NOME	DESCRIZIONE	PREZZO 36 mesi €
Licenze Utente	smartiCloud EASY	Licenza Utente smartiCloud EASY con associazione fisso/mobile e tutti i servizi base	
	smartiCloud BUSINESS	Licenza Utente smartiCloud BUSINESS tutti i servizi di EASY + UCE 1 contemporaneità + 1 casella Voice Mail	
UCE Licenze Unified Collaboration	UCE	Licenza per Connessione smarphone o PC	
	UCE Call Control	Licenza per gestione Terminale Telefonico dal PC	
Servizi di Sistema	Voice Mail	Licenza Utente per casella voice mail con messaggio email	
	Registratore chiamate 500 Mb	Licenza IPCR per Registrazione Simultanea Conversazioni	
Terminali	LIP - 9002	Telefono IP proprietario 8 tasti con display grafico a 2 righe	
	LIP - 9010	Telefono IP proprietario 13 tasti con display grafico a 3 righe retroilluminato	
	LIP - 9030	Telefono IP proprietario 19 tasti con display grafico a 7 righe retroilluminato	
	LIP - 9071	Telefono IP proprietario con display touch a colori da 7"	
Traffico telefonico	ILLIMITATO Nazionale per utente	Traffico Nazionale Fisso/Fisso e Fisso/Mobile illimitato	
	ILLIMITATO EU per utente	Traffico Nazionale Fisso/Fisso e Fisso/Mobile illimitato. Comprende traffico Fisso/Fisso verso molte destinazioni Europee	

smartCloud

è una soluzione

 **PROMELIT**
smart communications

Via Modigliani 20
I - 20092 CINISELLO BALSAMO (MI)
T +39 02 868841
F +39 02 86884303
www.promelit.it


ERICSSON

 LG